

MEĐIMURJE-PLIN d.o.o.
opskrba prirodnim plinom

Na temelju važećeg Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina i Općih uvjeta opskrbe plinom te članka 60. Društvenog ugovora MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. Čakovec, MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. Čakovec, Obrtnička 4, kao opskrbljivač plinom donio je

UVJETE OPSKRBLJIVAČA

ZA OPSKRBU PRIRODNIM PLINOM krajnjeg kupca

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Uvjetima opskrbljivača za opskrbu prirodnim plinom krajnjeg kupca (u dalnjem tekstu: Uvjetima opskrbljivača plinom) uređuju se međusobni odnosi između opskrbljivača plinom (u dalnjem tekstu: opskrbljivač) i krajnjeg kupca plina (u dalnjem tekstu: kupac) u vezi uvjeta opskrbe plinom, kvalitete usluge i kvalitete plina, vremena i mjesta isporuke plina, količine plina odnosno energije, cijene plina, očitanja mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina.

Ovi Uvjeti opskrbljivača plinom sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom (u dalnjem tekstu: ugovor) i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom.

Ovi Uvjeti opskrbljivača plinom temelje se na trenutno važećim zakonskim i podzakonskim odredbama te pravilima ponašanja na tržištu plina.

U slučaju promjene pravnih propisa na kojima se temelji ugovor, ugovorne strane mogu raspraviti o nužnosti izmjene i dopune ugovora.

UVJETI OBRAČUNA, NAPLATA I CIJENA PRIRODNOG PLINA

Članak 2.

Ukupna cijena plina koju opskrbljivač naplaćuje kupcu definirana je ugovorom između kupca i opskrbljivača.

Ugovorom definirana cijena u sebi obuhvaća trošak dobave plina, naknadu za transport plina koja se obračunava sukladno važećoj Odluci o iznosu tarifnih stavki za transport plina, naknadu za distribuciju koja se sastoji od tarifne stavke za distribuiranu količinu plina (Ts1) i tarifne stavke za fiksnu mjesecnu naknadu (Ts2) sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, opskrbnu maržu, fiksnu mjesecnu naknadu za opskrbu plinom i ostale troškove definirane ugovorom.

Tarifna stavka za distribuiranu količinu plina (Ts1) je promjenjiva i različita ovisno o lokaciji obračunskog mјernoj mjestu, tj. operatoru distribucijskog sustava (u dalnjem tekstu: ODS). Tarifna stavka za fiksnu mjesecnu naknadu (Ts2) namijenjena je pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina, vezane za obračunsko mјerno mjesto.

Članak 3.

Na zahtjev kupca, opskrbljivač će kupca detaljno informirati o iznosima tarifnih stavki (TS1) i (TS2), a ista informacija je dostupna na web stranici opskrbljivača.

Kupac ima pravo zatražiti informacije o važećim cijenama plina, primjenjivim naknadama, potrošnji i troškovima, kao i bilo koje druge informacije koje je opskrbljivač plinom dužan staviti na raspolaganje krajnjem kupcu u skladu s odredbama Zakona o tržištu plina i podzakonskih propisa, upućivanjem zahtjeva u pisanim oblicima na adresu sjedišta opskrbljivača ili putem elektroničke pošte na adresu: medjimirje-plin@medjimirje-plin.hr.

Opskrbljivač plinom će zatražene podatke dostaviti kupcu u pisanim oblicima u roku od 15 dana od zaprimanja zahtjeva krajnjeg kupca.

U slučaju bitne promjene na tržištu koja utječe na cijenu dobave plina opskrbljivač zadržava pravo promjene cijene plina o čemu je dužan obavijestiti kupca najkasnije 30 dana prije početka primjene novih cijena.

U slučaju da je promjena cijene plina nepovoljnija za kupca, što kupac ne želi prihvati, kupac ima pravo raskinuti ugovor bez naknade i s učinkom od dana kad predviđeno povećanje cijene plina stupa na snagu.

Promjene se smatraju prihvaćenim od strane kupca ukoliko kupac u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni cijene plina opskrbljivaču ne dostavi pisano obavijest o raskidu ugovara.

Danom promjene cijene plina opskrbljivač će obračunavati, a kupac plaćati plin po promijenjenim cijenama.

O svakoj promjeni uvjeta ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, opskrbljivač će obavijestiti kupca najkasnije u roku od 30 dana prije početka primjene.

U slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, krajnji kupac ima pravo na jednostrani prijevremeni raskid ugovora bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 (četrnaest) dana od dana zaprimanja obavijesti.

Nepovoljni uvjeti iz prethodnog stavka ovog članka podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetskim i drugim propisima.

Članak 4.

Promjene cijena transporta, fiksne mjesecne naknade (Ts2) i tarifne stavke (Ts1) za distribuiranu količinu plina reguliraju se odlukama Hrvatske energetske regulatorne agencije te se na jednak način primjenjuju na sve opskrbljivače plinom.

Ugovorena cijena plina odnosi se na dan sklapanja ugovora te s promjenom reguliranih stavki opskrbljivač zadržava pravo promijeniti ugovorenou cijenu energije plina za iznos promjene reguliranih stavki.

Članak 5.

Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi jedan, tri ili šest mjeseci ovisno o izboru kupca.

Na kraju svakog obračunskog razdoblja kupcu se dostavlja konačni obračun za isporučeni plin i korištenje distribucijskog sustava na temelju očitanja stanja plinomjera i cijene plina utvrđene ugovorom između kupca i opskrbljivača te prema važećim tarifnim stavkama za distribuciju plina.

Iznos mjesecne novčane obveze za isporučeni plin određuje opskrbljivač na temelju podataka o potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine, a koje podatke ODS dostavlja opskrbljivaču.

Račun za mjesecnu novčanu obvezu kupac je dužan platiti do 21. dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je isporučen plin.

ODS očitava stanje plinomjera na obračunskom mjernom mjestu kupca.

Izvanredno ili kontrolno očitanje na poseban zahtjev kupca obračunati će se temeljem cjenika nestandardnih usluga ODS-a.

Ukoliko ODS nije u mogućnosti očitati stanje plinomjera, obračun će se napraviti na temelju procijenjene potrošnje plina kupca utvrđene prema odgovarajućem obračunskom razdoblju prethodne godine ili, ako to nije moguće, na temelju sporazuma između opskrbljivača i kupca o očekivanoj mjesecnoj potrošnji plina.

ODS količinu plina isporučenu na obračunskom mjernom mjestu može procijeniti najviše dva puta uzastopno.

Opskrbljivač plinom ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje u slučaju da operator distribucijskog sustava ne dostavi podatak o potrošnji plina do dvadesetog dana u narednom mjesecu.

Račun za pojedino obračunsko razdoblje se ispostavlja s naznakom dospijeća plaćanja unutar kojeg je kupac dužan podmiriti račun.

Rok plaćanja je 21. u mjesecu za prethodni mjesec.

Članak 6.

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina u m^3 te iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina u kWh/m^3 zaokruženo na šest decimalnih mesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh koja je temelj za izradu računa.

Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, obavlja operator transportnog sustava u skladu s odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.

Uzorkovanje plina za potrebe obračuna isporučenih količina obavlja operator transportnog sustava sukladno članku 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Izvještaj o kvaliteti plina objavljuje ODS na svojim mrežnim stranicama.

Potrošnja prirodnog plina iskazana je kupcu na računu s time da kupac može zatražiti informaciju putem elektroničke pošte medjimirje-plin@medjimirje-plin.hr.

Članak 7.

Opskrbljivač će na temelju članku 23. stavku 7. Općih uvjeta opskrbe plinom kupcu dostaviti podatke o godišnjoj količini utrošenog prirodnog plina.

Kupac se obvezuje plaćati isporučeni plin na temelju računa obračunskog razdoblja odnosno iznosa mjesечne novčane obveze.

Kupac može pisanim putem djelomično ili u cijelosti osporiti račun u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa, a nesporen i znos dužan je platiti u roku dospijeća.

Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor kupca najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana izjavljivanja prigovora.

U slučaju opravdanosti prigovora odnosno zahtjeva kupca za ispravak računa opskrbljivač će izvršiti ispravak računa i dostaviti ga kupcu u roku od 10 dana od dana zaprimanja zahtjeva bez naplaćivanja naknade.

Članak 8.

Smatra se da je kupac podmirio svoju dospjelu novčanu obvezu kada su novčana sredstva evidentirana na poslovnom računu opskrbljivača.

Ako kupac ne plati novčanu obvezu u roku dospijeća, opskrbljivač će kupcu obračunati zakonsku zateznu kamatu.

Članak 9.

U slučaju da kupac ne plati novčanu obvezu u roku dospijeća opskrbljivač će kupcu dostaviti pisani opomenu u kojoj će pozvati kupca da plati novčanu obvezu u naknadnom roku od najmanje deset dana.

Kupcu koji ne plati svoju novčanu obvezu ni nakon isteka roka iz opomene biti će poslana pisana obavijest o obustavi isporuke plina ukoliko kupac ne podmiri svoje obaveze u roku od najmanje 3 dana.

Ukoliko kupac niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina ne podmiri svoje obaveze, opskrbljivač ima pravo od operatora distribucijskog sustava zatražiti obustavu isporuke plina.

Iznimno od stavaka 2 i 3. ovoga članka, opskrbljivač plinom nema pravo zatražiti obustavu isporuke plina za kupca koji ima status ugroženog kupca.

Kupcu kojem je opskrba plinom obustavljena zbog neplaćanja, ista će biti nastavljena nakon podmirenja svih dospjelih novčanih obaveza iz opomene i vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina te ispunjenja tehničkih i sigurnosnih uvjeta ODS-a.

Opskrbljivač je dužan u roku od jednog radnog dana od dana podmirenja obveza iz prethodnog stavka operatoru distribucijskog sustava na čiji je sustav priključen kupac naložiti nastavak isporuke plina.

U slučaju nepodmirenenih računa opskrbljivač ima pravo raskinuti ugovor.

SKLAPANJE UGOVORA, TRAJANJE I RASKID

Članak 10.

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme na razdoblje definirano ugovorom za svako pojedino obračunsko mjerno mjesto.

Navedeno razdoblje počinje teći od dana početka opskrbe kupca na ugovorenom pojedinom obračunskom mjernom mjestu koje je registrirano kod ODS-a sukladno propisanoj proceduri.

Ugovor se može produljiti odnosno obnoviti pisanim putem sklapanjem aneksa postojećem ugovoru ili sklapanjem novog ugovora.

Datum početka isporuke plina kupcu reguliran je u ugovoru.

Opskrbljivač plinom dužan je pravovremeno, odnosno najkasnije 30 dana prije ugovorom propisanog roka za raskid ugovora, pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, obavijestiti kupca o prestanku važenja sklopljenog ugovora.

Uz obavijest iz prethodnog stavka, opskrbljivač će kupca upoznati s mogućnošću produživanja postojećeg ili sklapanja novog ugovora, uvjetima novog ugovora, posljedicama nesklapanja novog ili produživanja postojećeg ugovora te pravom na promjenu opskrbljivača.

Članak 11.

Ugovor se može raskinuti podnošenjem pisanog zahtjeva za raskid ugovora od strane kupca, uz otkazni rok od 15 dana.

Opskrbljivač će prihvati raskid ugovora, ako je kupac na dan raskida ugovora podmirio sve svoje *dospjele* finansijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

Ugovor će se raskinuti i u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.

Opskrbljivač će ugovor o opskrbi prirodnim plinom sklopiti s novim vlasnikom ako su podmirene sve novčane obveze za pojedino mjerno mjesto.

Kupac ima pravo na slobodan izbor opskrbljivača plinom, što uključuje i pravo na promjenu opskrbljivača bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača sukladno Zakonu o tržištu plina i Općim uvjetima opskrbe plinom. Postupak promjene opskrbljivača uređen je Općim uvjetima opskrbe plinom, a na mrežnim stranicama opskrbljivača https://medjimirje-plin.hr/opskrba_trziste.php objavljena je poveznica na mrežnu stranicu operatora tržišta plina kojom se omogućuje preuzimanje obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača.

Pisani zahtjev za raskid ugovora mora sadržavati ime i prezime, OIB, adresu, broj telefona, adresu elektroničke pošte i vlastoručni potpis kupca.

Ukoliko nije drugačije određeno ugovorom ili pozitivnim propisima, u slučaju raskida ugovora isti prestaje važiti s nadnevkom navedenim u zahtjevu za raskid ugovora.

Postupak promjene opskrbljivača plinom provodi se u skladu s odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom.

OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Članak 12.

Sklapanjem Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja ugovora u cijelosti prihvaci odredbe važećih Općih uvjeta opskrbe plinom, Uvjeta opskrbljivača plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom i Metodologije utvrđivanja cijene uravnoteženja plinskog sustava.

Na sve što nije uređeno ovim Uvjetima opskrbljivača plinom, ugovorom i odredbama propisa iz ovog članka primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi pozitivni propisi RH koji reguliraju odgovarajuću materiju.

Kupac je dužan omogućiti nesmetani pristup mjernom uređaju i odgovoran je za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata.

Kupac se obvezuje da će se kupljenim plinom na temelju ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju.

Članak 13.

Opskrbljivač je dužan pružati pouzdanu i kvalitetnu opskrbu plinom na način kako je to propisano Općim uvjetima opskrbe plinom i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

Opskrbljivač plinom dužan je kupcu osigurati standardnu kvalitetu plina u skladu s važećim Općim uvjetima opskrbe plinom (Prilog 2, Tablica 3, Standardna kvaliteta plina).

Kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, te na njegov zahtjev pravo na nadoknadu u slučaju neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, u skladu s Prilogom 2. Tablicom 2. Općih uvjeta opskrbe plinom.

Kupac ima pravo podnijeti prigovor operatoru distribucijskog sustava u vezi neispravnosti plinomjera i/ili druge mjerne opreme, odnosno prigovor na kvalitetu plina, sukladno članka 64. i članka 67. važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Članak. 14.

Sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom kupac ima pravo izraziti prigovor na rad opskrbljivača u pisanim obliku u slučaju da je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opiskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese.

Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana izjavljivanja prigovora i o istome obavijestiti kupca.

Prigovori kupca mogu biti dostavljeni poštom, telefaksom i elektroničkom poštom, na adresu opskrbljivača. Prigovor koji ne sadrži podatke koji opskrbljivaču omogućuje identifikaciju podnositelja smatrati će se nepotpunim za postupanje.

Ako po odluci opskrbljivača kupac i dalje smatra da su mu postupanjem opskrbljivača povrijedjena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskoj regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje opskrbljivača.

Članak 15.

Kupac je dužan obavještavati opskrbljivača o bilo kakvima promjenama osobnih podataka u odnosu na one navedene u ugovoru u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.

U nedostatku takve informacije, primjenjivi su kontakt podaci ugovornih strana navedeni u ugovoru.

Obavijesti odaslane preporučenom poštom smatrati će se dostavljenima drugoj ugovornoj strani čak i ukoliko dostava nije bila moguća jer je ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nepoznata na adresi navedenoj u ugovoru ili u obavijesti kupca o promjeni osobnih podataka.

U tom slučaju, petnaesti dan od dana predaje preporučene pošiljke pošti, smatrati će se danom dostave.

Obavijesti dostavljene putem faxa smatrati će se dostavljenima danom primitka fax poruke. Obavijesti dostavljene elektroničkom poštom na e-mail adresu ugovorne strane navedene u ugovoru ili na drugi način u pisanim oblicima priopćenu drugoj ugovornoj strani, smatrati će se dostavljenima petnaestog dana od dana slanja, čak i ukoliko druga Ugovorna strana nije pročitala.

Obavijest o raskidu ugovora može biti dostavljena osobno, putem pošte, fax ili e-mail.

OSTALE ODREDBE

Članak. 16.

Kupac kao stranka ugovora svojim potpisom daje privolu da se njegov OIB prikuplja i obrađuje u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora.

Opskrbljivač se oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za trajanje više sile, poremećaja rada distribucijskog sustava i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučaju neispravnosti i kvarova na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.

Opskrbljivač može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno mjerodavnim propisima o ograničavanju opskrbe plinom.

Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje, a sukladno važećoj regulativi koja uređuje energetski sektor i tržiste plina.

Članak 17.

Kupac pristaje da opskrbljivač može, sukladno primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka, prikupljati, obrađivati i koristiti osobne podatke kupca pribavljene u ugovoru ili tijekom izvršavanja ugovora (uključujući ime, prezime, adresu(e), brojeve telefona i mobitela, e-mail-ove, podatke o potrošnji plina kupca, itd) u svrhu izvršavanja ugovora (uključujući u svrhu identifikacije, administracije obračuna, izdavanja i naplate računa i ostalo).

Kupac je upoznat s pravom da pristupi svojim osobnim podacima u svakom trenutku kao i pravom na ispravak istih, te da svoje zahtjeve može uputiti opskrbljivačevom radniku za zaštitu osobnih podataka čiji kontakt podaci su dostupni na Web stranici opskrbljivača www.medjimirje-plin.hr.

Za slanje poruka, informacija, opomena i drugih obavijesti vezano za ugovor, opskrbljivač je ovlašten koristiti elektronička sredstva, posebno e-mail i tekstualne poruke (SMS), na elektroničke kontakte kupca, ukoliko je kupac priopćio takve kontakt podatke opskrbljivaču u ugovoru ili na drugi način u pisanim oblicima. Ovo se također primjenjuje na slanje komercijalnih informacija o opskrbi plinom i povezanim uslugama.

Kupac će imati pravo odbiti primati takve komercijalne informacije poslane u elektroničkom obliku sukladno pozitivnim propisima.

Ukoliko bi pojedine odredbe ugovora (uključujući i „Uvjete“) iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobjejne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi ugovora niti na valjanost ugovora u cijelosti. U takvom slučaju ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili inače nevaljane odredbe dopuštenom odredbom koja odgovara poslovnoj svrsi nedopuštene ili inače nevaljane odredbe.

O svakoj promjeni Uvjeta opskrbljivača plinom opskrbljivač će obavijestiti kupca u roku od 15 dana prije početka primjene.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 18.

Bilo koje i sve sporove koji nastanu iz ovih Uvjeta opskrbljivača plinom ili s njim u vezi ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem, ugovorne strane su suglasne da se spor povjeri na rješavanje stvarno nadležnom sudu u Čakovcu.

Članak 19.

Ovi Uvjeti opskrbljivača plinom stupaju na snagu 01.12.2022. godine.

Članak 20.

Ovi Uvjeti opskrbljivača plinom objaviti će se na web stranici opskrbljivača www.medjimurje-plin.hr.

Čakovec, prosinac 2022.

Direktor:

Nenad Hranilović, mag.oec.

