

Na osnovu članka 35. stavka 4. Zakona o energiji (Narodne novine br. 120/12., 14/14. i 102/15.), članka 57. stavka 1. točke 7. Zakona o tržištu plina (Narodne novine br. 28/13., 14/14. i 16/17.) , te sukladno članku 5. stavku 4. važećih Općih uvjeta opskrbe plinom (Narodne novine br. 158/13. i 74/17.), MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. Čakovec, Obrtnička 4, u ulozi opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge, zastupano po direktoru Nenadu Hraniloviću, mag.oec., dana 28.11.2017. godine objavljuje

## **UVJETE UGOVORA O OPSKRBI PLINOM**

### **U OBVEZI JAVNE USLUGE**

#### **I Opće odredbe**

##### **Članak 1.**

Ovim uvjetima ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: uvjetima ugovora) uređuju se međusobni odnosi između opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: opskrbljivača plinom) i krajnjeg kupca koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: krajnjeg kupca) u vezi uvjeta opskrbe plinom, kvalitete opskrbe plinom, vremena i mjesta isporuke prirodnog plina, količine i cijene prirodnog plina, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina, mjera zaštite kupca, trajanja, izmjene i raskida ugovora, rješavanja sporova, te svih ostalih prava i obveza opskrbljivača plinom i krajnjeg kupca u okviru opskrbe plinom u obvezi javne usluge sukladno Zakonu o tržištu plina i Općim uvjetima opskrbe plinom.

#### **II Cijena prirodnog plina**

##### **Članak 2.**

Cijena plina jednaka je iznosima tarifnih stavki utvrđenih na temelju Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu koju donosi Hrvatska energetska regulatorna agencija i kojom se određuje struktura i način formiranja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom kao tarifne stavke Ts1 (kn/kWh) i tarifne stavke Ts2 (kn).

O važećim cijenama iz stavka 1. ovog članka, opskrbljivač plinom će informirati krajnjeg kupca putem objave na internetskim stranici opskrbljivača [www.medjimurje-plin.hr](http://www.medjimurje-plin.hr).

Osim opskrbe plinom, opskrbljivač plinom omogućuje krajnjem kupcu korištenje nestandardnih usluga po cijenama nestandardnih usluga koje su utvrđene prema važećem Cjeniku nestandardnih usluga opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge.

#### **III Količina plina, te obračun i plaćanje isporučenog prirodnog plina**

##### **Članak 3.**

Količina prirodnog plina izražava se u kWh, a preračunavanje iz m<sup>3</sup> u kWh vrši se prema Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

Krajnji kupac se obvezuje platiti isporučeni prirodni plin za obračunsko razdoblje temeljem potrošnje plina u obračunskom razdoblju i cijene prirodnog plina koja je jednaka iznosima tarifnih stavki utvrđenih na temelju Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, te davanja propisanih posebnim propisima, odnosno PDV-a.

Obračunsko razdoblje iz stavka 2. ovog članka može iznositi jedan mjesec (mjesečna očitavanja stanja plina), tri ili šest mjeseci (akontacijske rate).

U slučaju tromjesečnog ili šestomjesečnog obračunskog razdoblja, opskrbljivač plinom utvrditi će mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za obračunsko razdoblje na temelju procijene potrošnje plina u istom razdoblju prethodne godine, a po isteku obračunskog razdoblja krajnjem kupcu će se dostaviti obračun za isto razdoblje.

Ako krajnji kupac ugovori utvrđivanje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju mjesečnih očitavanja stanja plinomjera od strane krajnjeg kupca, isto se smatra nestandardnom uslugom.

Potrošnja plina iz stavka 2. ovog članka je isporučena energija plina utvrđena prema Mrežnim pravilima plinskog distributivnog sustava.

Na temelju podataka iz stavka 2. ovog članka opskrbljivač će krajnjem kupcu ispostaviti račun, koji se krajnji kupac obvezuje platiti u roku od 10 dana od dana ispostavljanja računa.

#### **Članak 4.**

Mjerenje količine plina obavlja se plinomjerom na obračunskom mjernom mjestu krajnjeg kupca, a količina isporučenog plina na obračunskom mjernom mjestu utvrđuje se temeljem očitavanja od strane operatora distribucijskog sustava, te se očitana vrijednost korigira primjenom faktora korekcije prema temperaturi i tlaku u skladu s Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

U slučaju da ne raspolaže podacima o isporučenoj količini plina na obračunskom mjernom mjestu temeljem očitavanja, operator distribucijskog sustava vrši procjenu količine plina u obračunskom razdoblju na temelju prosječne količine plina isporučene u odgovarajućem obračunskom razdoblju prethodne tri godine, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

Kada obračunsko razdoblje iznosi tri ili šest mjeseci potrošnja plina za naredno obračunsko razdoblje utvrđuje se na temelju procjene potrošnje za obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca, a prema potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine.

Opskrbljivač plinom dužan je do 01. ožujka svake godine krajnjem kupcu dostaviti podatke sukladno članku 22. stavku 6. Općih uvjeta opskrbe plinom.

#### **Članak 5.**

Obračun i naplatu isporučenog plina, te utvrđivanje mjesečnih novčanih obveza za isporučeni plin, opskrbljivač plinom će vršiti sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom, a uvjete istih će objaviti na internet stranicama [www.medjimurje-plin.hr](http://www.medjimurje-plin.hr), dok će račun za isporučeni plin ispostaviti sukladno članku 22. stavku 1. Općih uvjeta opskrbe plinom.

#### **Članak 6.**

U slučaju da krajnji kupac ne plati novčanu obvezu u roku dospijea, opskrbljivač plinom će krajnjem kupcu dostaviti pisanu opomenu.

Krajnjem kupcu koji ne plati svoju novčanu obvezu ni nakon isteka roka iz opomene iz stavka 1. ovog članka, opskrbljivač plinom ima pravo dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od sedam dana.

Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz stavka 2. ovog članka krajnji kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, operator distribucijskog sustava će po nalogu opskrbljivača plinom obustaviti isporuku plina.

Nastavak isporuke plina krajnjem kupcu uvjetovan je podmirenjem dospjelih novčanih obveza iz stavka 2. ovog članka i vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina.

#### **IV Vrijeme i mjesto isporuke plina**

##### **Članak 7.**

Opskrbljivač plinom se obvezuje opskrbljivati prirodnim plinom krajnjeg kupca na obračunskom mjernom mjestu krajnjeg kupca određenom u ugovoru o opskrbi plinom u obvezi javne usluge, a krajnji kupac se obvezuje preuzimati i plaćati isporučeni prirodni plin za vrijeme trajanja sklopljenog ugovora, u skladu s odredbama ugovora, ovih uvjeta ugovora i Općih uvjeta opskrbe plinom.

#### **V Sklapanje i trajanje ugovora, izmjene i raskid**

##### **Članak 8.**

Ugovor opskrbi plinom u obvezi javne usluge sklapa se na neodređeno vrijeme.

Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, raskida ugovora o opskrbi prirodnim plinom ili nastupa drugih okolnosti za prestanak ugovora o opskrbi prirodnim plinom.

Ugovor se raskida podnošenjem pisanog zahtjeva za raskid ugovora od strane krajnjeg kupca, uz otkazni rok od 15 dana i ukoliko krajnji kupac ima podmirene sve obveze koje proizlaze iz primjene ovog Ugovora

U slučaju raskida ugovora krajnji kupac mora dozvoliti operatoru distribucijskog sustava da očita stanje plinomjera s danom raskida ugovora i obustavu isporuke plina, te na temelju ispostavljenog računa podmiriti sve novčane obveze do dana raskida ugovora.

Osim navedenog, ugovor se raskida i u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je krajnji kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.

Opskrbljivač plinom sklapa ugovor o opskrbi prirodnim plinom s novim vlasnikom.

Obračun na temelju očitavanja stanja plinomjera kod promjene vlasništva ili prema zadnjem obračunu temelj je razgraničenja ugovornih odnosa opskrbljivača plinom s dotadašnjim i novim vlasnikom građevine ili samostalne uporabne cjeline.

Ukoliko neka od odredbi ugovora postane nevažeća zbog izmjene zakona i/ili podzakonskih propisa, sve ostale obveze iz ugovora ostaju na snazi i proizvode pravne učinke, a umjesto nevažeće odredbe primjenjuje se odredba važećeg zakona i/ili podzakonskog propisa.

**Članak 9.**

Sklapanjem ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom.

Na sve što nije uređeno ugovorom i odredbama propisa iz prethodnog stavka ovog članka primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi propisi koji uređuju takve ili slične odnose.

O svakoj promjeni uvjeta ovog ugovora opskrbljivač plinom će obavijestiti krajnjeg kupca u roku od 30 dana prije početka njihove primjene, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira.

**Članak 10.**

Krajnji kupac ima pravo u pisanom obliku uputiti prigovor na rad opskrbljivača plinom koji nije u skladu s odredbama Zakona o tržištu plina i odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom.

U daljnjem postupanju, radi zaštite svojih prava, krajnji kupac može izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, te nakon toga može pokrenuti upravni spor, a sve prema Zakonu o tržištu plina i Općim uvjetima opskrbe plinom.

Krajnji kupac dužan je bez odlaganja obavijestiti operatora distribucijskog sustava o neispravnosti plinomjera te druge opreme, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu, sukladno članku 64. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

**Članak 11.**

Krajnji kupac ima pravo na kvalitetu opskrbe plinom koja obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom i Zakonu o tržištu plina.

Krajnji kupac ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava u skladu s člankom 67. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

**Članak 12.**

Krajnji kupac je dužan obavještavati opskrbljivača plinom o bilo kakvim promjenama osobnih podataka u odnosu na podatke navedene u ugovoru u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.

U nedostatku takve informacije, primjenjivi su podaci ugovornih strana navedeni u ugovoru.

**Članak 13.**

U slučaju eventualnog spora koji bi proistekao iz ugovora, ugovorne strane nastojat će spor riješiti mirnim putem, a u protivnom ugovorne strane su suglasne da će se spor riješiti pred nadležnim sudom prema sjedištu opskrbljivača.

**Članak 14.**

Krajnji kupac kao stranka ugovora svojim potpisom daje privolu da se njegov matični broj i OIB prikupljaju i obrađuju u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora.

U slučaju kriznog stanja na pouzdanost opskrbe prirodnim plinom primijeniti će se mjere ministarstva nadležnog za energetiku.

**Članak 15.**

Ovi uvjeti sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge, na koje uvjete ugovora je Hrvatska energetska regulatorna agencija dala suglasnost Odlukom od dana 18. studenog 2016. godine, Klasa: 310-05/16-02/148, Urbroj: 371-01/16-16.

**Članak 16.**

Ovi uvjeti ugovora objavit će se na web stranici opskrbljivača plinom [www.medjimurje-plin.hr](http://www.medjimurje-plin.hr).

Direktor:

Nenad Hranilović, mag.oec.

